

LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR COMENTADAS

Colección “Textos Comentados”

ÍNDICE CORRESPONDIENTE

A LA EDICIÓN DE 2016

LEY 24.240

DEFENSA DEL CONSUMIDOR

TÍTULO I

Normas de Protección y Defensa de los Consumidores

Capítulo I

Disposiciones Generales

- Art. 1°.-* Objeto. Consumidor. Equiparación
Art. 2°.- Proveedor
Art. 3°.- Relación de consumo. Integración normativa.
Preeminencia

Capítulo II

Información al Consumidor y Protección de su Salud

- Art. 4°.-* Información
Art. 5°.- Protección al Consumidor
Art. 6°.- Cosas y Servicios Riesgosos

Capítulo III

Condiciones de la Oferta y Venta

- Art. 7°.-* Oferta
Art. 8°.- Efectos de la publicidad
Art. 8° bis.- Trato digno. Prácticas abusivas
Art. 9°.- Cosas Deficientes Usadas o Reconstituidas
Art. 10.- Contenido del documento de venta
Art. 10 bis.- Incumplimiento de la obligación
Art. 10 ter.- Modos de Rescisión
Art. 10 quáter.- Prohibición de cobro

Capítulo IV
Cosas Muebles No Consumibles

- Art. 11.-* Garantías
- Art. 12.-* Servicio Técnico
- Art. 13.-* Responsabilidad solidaria
- Art. 14.-* Certificado de Garantía
- Art. 15.-* Constancia de Reparación
- Art. 16.-* Prolongación del Plazo de Garantía
- Art. 17.-* Reparación no Satisfactoria
- Art. 18.-* Vicios Redhibitorios

Capítulo V
De la Prestación de los Servicios

- Art. 19.-* Modalidades de Prestación de Servicios
- Art. 20.-* Materiales a Utilizar en la Reparación
- Art. 21.-* Presupuesto
- Art. 22.-* Supuestos no Incluidos en el Presupuesto
- Art. 23.-* Deficiencias en la Prestación del Servicio
- Art. 24.-* Garantía

Capítulo VI
Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios

- Art. 25.-* Constancia escrita. Información al usuario
- Art. 26.-* Reciprocidad en el Trato
- Art. 27.-* Registro de reclamos. Atención personalizada
- Art. 28.-* Seguridad de las Instalaciones. Información
- Art. 29.-* Instrumentos y Unidades de Medición
- Art. 30.-* Interrupción de la Prestación del Servicio
- Art. 30 bis.-*
- Art. 31.-*

Capítulo VII
De la Venta Domiciliaria, por Correspondencia y Otras

- Art. 32.-* Venta domiciliaria
- Art. 33.-* Venta por Correspondencia y Otras
- Art. 34.-* Revocación de aceptación
- Art. 35.-* Prohibición

Capítulo VIII
De las Operaciones de Venta de Crédito

Art. 36.- Requisitos

Capítulo IX
De los Términos Abusivos y Clausulas Ineficaces

Art. 37.- Interpretación

Art. 38.- Contrato de Adhesión. Contratos en Formularios

Art. 39.- Modificación Contratos Tipo

Capítulo X
Responsabilidad por Daños

Art. 40.-

Art. 40 bis.- Daño directo

Art. 41.- Aplicación nacional y local

Art. 42.- Facultades concurrentes

Art. 43.- Facultades y Atribuciones

Art. 44.- Auxilio de la Fuerza Pública

Art. 45.- Actuaciones Administrativas

Art. 46.- Incumplimiento de Acuerdos Conciliatorios

Art. 47.- Sanciones

Art. 48.- Denuncias Maliciosas

Art. 49.- Aplicación y graduación de las sanciones

Art. 50.- Prescripción

Art. 51.- Comisión de un Delito

Art. 52.- Acciones Judiciales

Art. 52 bis.- Daño Punitivo

Art. 53.- Normas del proceso

Art. 54.- Acciones de incidencia colectiva

Art. 54 bis.-

Capítulo XIV
De las Asociaciones de Consumidores

Art. 55.- Legitimación

Art. 56.- Autorización para Funcionar

Art. 57.- Requisitos para Obtener el Reconocimiento

Art. 58.- Promoción de Reclamos

Capítulo XV
Arbitraje

Art. 59.- Tribunales Arbitrales

TÍTULO III
Disposiciones Finales

Capítulo XVI
Educación al Consumidor

Art. 60.- Planes educativos

Art. 61.- Formación del Consumidor

Art. 62.- Contribuciones Estatales

Capítulo XVII
Disposiciones Finales

Art. 63.-

Art. 64.-

Art. 65.-

Dec. 1798/94 Reglamentación de la ley de
defensa del consumidor N° 24.240

LEY 26.994
CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL
LIBRO 3RO
DERECHOS PERSONALES

TÍTULO III
Contratos de consumo

Capítulo 1
Relación de consumo

- Art. 1092.-* Relación de consumo. Consumidor.
Art. 1093.- Contrato de consumo
Art. 1094.- Interpretación y prelación normativa
Art. 1095.- Interpretación del contrato de consumo

Capítulo 2
Formación del Consentimiento

- Art. 1096.-* Ámbito de aplicación
Art. 1097.- Trato digno
Art. 1098.- Trato equitativo y no discriminatorio
Art. 1099.- Libertad de contratar
Art. 1100.- Información
Art. 1101.- Publicidad
Art. 1102.- Acciones
Art. 1103.- Efectos de la publicidad

Capítulo 3
Modalidades Especiales

- Art. 1104.-* Contratos celebrados fuera de los establecimientos comerciales
Art. 1105.- Contratos celebrados a distancia
Art. 1106.- Utilización de medios electrónicos
Art. 1107.- Información sobre los medios electrónicos
Art. 1108.- Ofertas por medios electrónicos
Art. 1109.- Lugar de cumplimiento
Art. 1110.- Revocación
Art. 1111.- Deber de informar el derecho a la revocación

- Art. 1112.-* Forma y plazo para notificar la revocación
Art. 1113.- Efectos del ejercicio del derecho de revocación
Art. 1114.- Imposibilidad de devolución
Art. 1115.- Gastos
Art. 1116.- Excepciones al derecho de revocar

Capítulo 4 **Cláusulas Abusivas**

- Art. 1117.-* Normas aplicables
Art. 1118.- Control de incorporación
Art. 1119.- Regla general
Art. 1120.- Situación jurídica abusiva
Art. 1121.- Límites
Art. 1122.- Control judicial

NORMAS PROCEDIMENTALES

- Ley 26.993* Sistema de resolución de conflictos
en las relaciones de consumo
Ley 757 Procedimiento administrativo para la defensa
de los derechos del consumidor y del usuario.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Dec. 714/10 Anexo I. Reglamento del procedimiento administrativo
para la defensa de los derechos del consumidor y
del usuario. Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Ley 13.133 Código provincial de implementación
de los derechos de los consumidores y usuarios
Provincia de Buenos Aires

APÉNDICE LEGISLATIVO

- Ley 22.802* Lealtad Comercial
Dec. 1153/97 Lealtad Comercial
Res. 89/98 Secretaría de Industria, Comercio y Minería.
Lealtad comercial
Res. 789/98 Secretaría de Industria, Comercio y Minería.
Lealtad comercial
Ley 25.065 Tarjetas de crédito
Ley 26.356 Sistemas Turísticos de
Tiempo Compartido (S.T.T.C.)
Ley 26.682 Marco regulatorio de medicina prepaga
Ley 26.104 Publicidad con fines turísticos

Ley 25.156	Defensa de la competencia
Res. 906/98	Secretaría de Industria, Comercio y Minería. Defensa del consumidor
Res. 7/02	Secretaría de la Competencia, la Desregulación y la Defensa del Consumidor. Defensa del consumidor
Res. 53/03	Secretaría de la Competencia, la Desregulación y la Defensa del Consumidor. Defensa del consumidor
Res. 9/04	Secretaría de Coordinación Técnica. Defensa del consumidor

Leyes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en materia de consumidores y usuarios

Ley 210	Ente Único Regulador de los Servicios Públicos (E.U.R.S.P.)
Ley 451	Régimen de Faltas. Secc. 3ª Cap. I “Prohibiciones en publicidad”. Secc. 5ª Cap. I “Derechos del consumidor”
Ley 1209	Información a compradores de vehículos automotores
Ley 1517	Registro Público de entidades prestatarias de servicios de medicina prepaga
Ley 1973	Obligatoriedad de exhibir carteles de defensa del consumidor al público en compañías de telefonía celular
Ley 1997	Obligación de consignar teléfonos y direcciones de reclamos en contratos de turismo estudiantil y otros
Dec. Reg. 1485/07	Anexo I. Reglamentario de la ley 1997
Ley 2013	Obligatoriedad de exhibir cartel con la leyenda del art. 9 bis de la ley 22.802
Dec. 709/07	Anexo I. Reglamentario de la ley 2013
Ley 2184	Obligatoriedad de notificar alta de servicios celulares
Dec. 934/07	Anexo I. Reglamentario de la ley 2184
Ley 2221	Obligatoriedad de las sucursales de empresas de contar con una oficina de atención personal
Dec. 816/07	Anexo I. Reglamentario de la ley 2221
Ley 2244	Enlace con la página web de defensa del consumidor del G.C.B.A.
Dec. 1384/07	Anexo I. Reglamentario de la ley 2244
Ley 2475	Regulación de empresas de servicios

Ley 2695	Entrega previa del contrato a suscribir
Ley 2696	Obligación de colocar cartel de defensa del consumidor
Ley 2697	Obligación de entregar certificado de baja de servicios
Ley 2792	Información obligatoria para entidades prestatarias de servicios de medicina prepaga
Ley 2817	Obligación de entregar modalidades de contratación
Ley 2870	Inicio de actuaciones administrativas
Ley 2962	Regulación de servicios técnicos
Ley 2963	Sistema Arbitral de Consumo de la C.A.B.A.
Ley 2977	Entrega de ejemplares explicativos de la ley de defensa del consumidor
Ley 3006	Plazos de entrega de bienes y de prestación de servicios
Dec. 1036/09	Anexo I. Reglamentario de la ley 3006
Ley 3009	Ley de educación al consumidor
Ley 3207	Información de nuevos términos de contratación
Ley 3281	Modalidades de cambios y devoluciones de productos
Ley 4435	Implementación del deber de información
Ley 4801	Cartel obligatorio en locales de servicios de carga virtual
Ley 4827	Exhibición y publicidad de precios en la C.A.B.A.
Ley 5007	Cláusula ineficaz de cartel en garajes
Ley 5008	Prohibición de diferenciación de precios
Ley 5115	Información de accesibilidad en operaciones inmobiliarias
Ley 5190	Cartel sobre el uso seguro de la brillantina o purpurina
Ley 5191	Regulación de la información al consumidor
Ley 5225	Exhibición de cartel sobre historia clínica
Dec. 1633/05	Reglamentario de la ley 1207