

El estrés en el ámbito laboral

Causas, consecuencias sanitarias e indemnizaciones

- Burn out.
- Sobrecarga de tareas.
- Ausencia de descansos.
- Atención de clientes (cajeros, telemarketers y telefonistas).
- Choferes de vehículos.
- Personal de seguridad.
- Atención de urgencias médicas.
- Acoso, malos tratos, discriminación laboral.
- Daños a la salud.
- Riesgos psicosociales.

EL ESTRÉS EN EL ÁMBITO LABORAL

Causas, consecuencias sanitarias
e indemnizaciones.

El estrés en el ámbito laboral : causas, consecuencias sanitarias e indemnizaciones /
Alberto Chartzman Birenbaum ... [et al.] . - 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos
Aires : elDial.com, 2022.
Libro digital, EPUB

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-48590-0-6

1. Derecho Laboral. I. Chartzman Birenbaum, Alberto.
CDD 344.01

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la fotocopia y el tratamiento informático.

© 2022, Editorial Albremática S.A.

Primera edición

ISBN 978-987-48590-0-6

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Índice

Presentación	5
Los riesgos psicosociales como consecuencia de la organización del trabajo. Salud de los trabajadores <i>Por Alberto Chartzman Birenbaum</i>	7
Riesgos psicosociales laborales. Impacto del Convenio 190 de la OIT <i>Por Luis Raffagbelli</i>	33
El Karoshi, los riesgos psicosociales y la estrategia del avestruz <i>Por Francisco Javier Abajo Olivares</i>	59
Ausencia sindical y estrés laboral “¿Dónde iremos a parar si se apaga Balderrama?” <i>Por Rodolfo Capón Filas</i>	73
La responsabilidad por daño a la salud (mental) del trabajador. Estrés laboral: ¿es un hecho que justifica responsabilidad? <i>Por Gabriel Tosto</i>	83
Enfermedades ocasionadas por los riesgos psicosociales derivados del trabajo. Su encuadre legal <i>Por Carlos Alberto Livellara</i>	101

Estrés laboral y resarcimiento de daños ocasionados por el trabajo

Por Laura Cristina Castagnino 117

El estrés en el ámbito laboral

Por José N. Gómez Escalante 141

El estrés como escenario de conflicto de distintos institutos del derecho del trabajo

Por Cesar Bechetti y Sonia Spreafico 147

Fallos 163

- Estrés derivado de la sobrecarga de tareas, de la ausencia de descansos y del régimen vertiginoso de la prestación laboral 163
- Estrés resultante de la exigencia de tareas concretas: atención de clientes –cajeros, telemarketers y telefonistas–; conducción de vehículos –choferes–; vigilancia y custodia –personal de seguridad–; atención de urgencias médicas –médicos–; etc. 181
- Estrés generado por el acoso, los malos tratos y la discriminación laboral 210
- Situaciones estresantes y episodios traumáticos del trabajo, que se manifiestan en afecciones cardiovasculares o provocan el agravamiento de enfermedades preexistentes 226
- Sentencias que rechazan la demanda, por falta de acreditación de la relación de causalidad adecuada entre el estrés padecido y las labores desarrolladas 252