

Responsabilidad de los buscadores de internet y redes sociales.

Incluye modelos de escritos judiciales

- Derechos constitucionales.
- Funcionamiento y responsabilidad de los buscadores.
- Buscador de sitios, de imágenes y función de autocompletar.
- Funcionamiento y responsabilidad de redes sociales.
- Responsabilidad resarcitoria, preventiva y punitiva.
- Cuestiones procesales.
- Pretensión resarcitoria y preventiva.
- Reclamo extrajudicial y judicial.
- Legitimación.
- Rubros indemnizables y prescripción.
- Medidas cautelares y prueba anticipada.

Autores:

*Nicolás Ignacio Manterola
Karen Galilea Sondergaard*

Responsabilidad de los buscadores de internet y redes sociales

Autores:

**Nicolás Ignacio
Manterola**

**Karen Galilea
Sondergaard**

Manterola, Nicolás Ignacio

Responsabilidad de los buscadores de Internet y redes sociales / Nicolás Ignacio Manterola ; Karen Galilea Sondergaard. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Albremática, 2021.

Libro digital, EPUB

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-8343-37-2

1. Responsabilidad Civil . 2. Internet. 3. Redes Sociales. I. Sondergaard, Karen Galilea. II. Título.

CDD 346.038

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la fotocopia y el tratamiento informático.

© 2021, Editorial Albremática S.A.

Primera edición

ISBN 978-987-8343-37-2

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

AGRADECIMIENTOS

A mis Padres y Abuelos, por ser el gran sostén en mi carrera y en la vida.

A Eugenio y Cristian. Gran parte de mis logros se los debo a ustedes, incluido el presente.

Karen Galilea Sondergaard.

En especial, a Mary y Lalo, por todo y por tanto.

A mis Padres e Ignacio, por iguales razones.

Nicolás Ignacio Manterola.

SOBRE LOS AUTORES

Nicolás Ignacio Manterola

Nicolás Ignacio Manterola es abogado graduado con diploma de honor en la Universidad de Belgrano. Por su desempeño destacado recibió el Premio a la Excelencia Académica del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires (2016).

Es especialista en derecho procesal civil, posgrado de especialización que realizó en la Universidad de Buenos Aires (2018), y es aspirante al Doctorado en Derecho en la misma casa de estudios (2021).

Es autor y co-autor de artículos y libros dentro de las áreas de su especialidad. También es director de la revista de Derecho Procesal y Procesal Informático de la editorial Microjuris y miembro académico del Foro de Derecho Procesal Electrónico.

Su práctica profesional, como socio de su firma de abogados, se centra en litigios civiles y comerciales, acciones de clase (procesos colectivos), procesos constitucionales, concursos y quiebras, y responsabilidad en general.

Para conocer más sobre el autor, visite:

<https://www.nicolasmanterola.com.ar>

Karen Galilea Sondergaard

Karen Galilea Sondergaard es abogada graduada con distinción académica en la Universidad de Belgrano. Es autora y co-autora de artículos jurídicos de actualidad.

En el año 2017 obtuvo una beca para la realización del programa PEA de FORES (programa de entrenamiento en práctica profesional para abogados), lo que le permitió adentrarse en diversas áreas de conocimiento práctico en importantes firmas jurídicas de Buenos Aires. -

Su práctica profesional se enfoca en litigios civiles y comerciales, derecho de Familia, concursos y quiebras y derecho a la salud, en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Provincia.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	3
SOBRE LOS AUTORES	5
PRÓLOGO	11
ABREVIATURAS	15
CAPÍTULO PRIMERO: INTERNET COMO UNA CONSTRUCCIÓN SOCIAL	17
1. Introducción	17
CAPÍTULO SEGUNDO: LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES ENFRENTADOS	25
1. Introducción	23
2. Derecho a la información	24
3. Derecho de acceso a la información pública	26
4. Libertad de expresión vs. Derechos personalísimos	29
5. Límites a la libertad de expresión	31
6. La libertad de prensa	35
7. Los derechos personalísimos.....	37
8. La protección en el Código Civil y Comercial de la Nación	42
9. Desafíos en la Libertad de expresión en internet	43
CAPÍTULO TERCERO: LA RESPONSABILIDAD DE LOS BUSCADORES	45
1. Los buscadores de internet y su titular	45
2. Clasificación y tipos de buscadores	47

3. Consideraciones necesarias para analizar la responsabilidad	48
3.1 Responsabilidad por la difusión y no por la creación del contenido	49
3.2 La medida preventiva insuficiente	50
3.3 La actuación activa o pasiva del buscador.	51
4. La responsabilidad de los buscadores en su actuación activa	52
5. La responsabilidad extracontractual de los buscadores en su actuación pasiva. Las diferentes teorías	53
5.1 Teoría del factor de atribución objetivo	54
5.2 Teoría del factor de atribución subjetivo.....	61
5.3 Los fallos de la CSJN sobre la responsabilidad de los buscadores.....	65
6. Nuestra opinión sobre la responsabilidad de los buscadores cuando actúan como intermediarios	74
6.1 Responsabilidad obligacional.....	74
6.2 La famosa alegoría a la biblioteca	81
6.3 Aplicación de la legislación del consumidor	82
6.4 Nuestra crítica a la teoría subjetiva	84
7. El buscador de imágenes.....	86
7.1 Teoría que entiende que el buscador de imágenes no vulnera el art. 31 de la ley 11.723	86
7.2 Teoría que entiende el buscador de imágenes vulnera el art. 31 de la ley 11.723	87
7.3 Nuestra opinión sobre los buscadores de imágenes y su responsabilidad	89
8. La función de autocompletar del buscador	90
9. El derecho a la rectificación por parte del buscador	91
10. La función punitiva de la responsabilidad, aplicable a los buscadores.....	92
CAPÍTULO CUARTO: REDES SOCIALES	95
1. Introducción	95
2. Origen de la red social	97
3. Régimen de contratación	98
4. Derechos en peligro de ser vulnerados en las redes sociales.....	104
4.1 La aplicación de la teoría de responsabilidad de los buscadores a las redes sociales	106
5. La prevención de los daños. El caso “Vannucci, María Victoria c/ Twitter Inc. s/ acción preventiva de daños”	107

6. El acercamiento a una ley específica	111
7. Nuestra opinión sobre la responsabilidad de las redes sociales.....	112
7.1 Responsabilidad extracontractual u obligacional	113
7.2 Factor de atribución objetivo	114
CAPÍTULO QUINTO: CUESTIONES PROCESALES	115
1. Plan a seguir	115
2. Paso extrajudicial: Intimación y puesta en conocimiento de la antijuridicidad del contenido	115
3. Pretensión preventiva	117
3.1 Noción general	117
3.2 Los derechos constitucionales enfrentados	118
3.3 Objeto de la tutela preventiva	119
3.4 Vía procesal	121
3.5 Legitimación procesal (ad causam) en la “acción preventiva”	122
4. Pretensión resarcitoria	123
4.1 Los rubros a reclamar	124
Daños patrimoniales	126
• Incapacidad sobreviniente psíquica (daño psíquico).....	126
• Lucro cesante.....	128
• Pérdida de la chance	129
5. Legitimación procesal (ad causam) en la acción resarcitoria	130
5.1 Legitimación activa	131
5.2 Legitimación pasiva	132
6. Prescripción	138
7. Prueba anticipada	140
7.1 Legitimación y oportunidad	141
7.2 Enumeración no taxativa de medidas de prueba anticipada	141
7.3 La pericial como prueba anticipada	141
7.4 Recaudos de admisibilidad	143
7.5 Citación a la parte contraria. Regla general y excepción	144
ANEXO DE MODELOS	145
1. Modelo de carta documento	145
2. Modelo de prueba anticipada	147
3. Modelo de demanda	151

