

ÍNDICE

Prólogo	21
Definiciones, siglas y acrónimos específicos	23
Introducción principal	27
- La definición y justificación de la temática	30
- Soluciones normativas en derecho comparado	33
- Breve referencia al marco teórico	33
- Importancia del problema	34
- Investigaciones anteriores. Sus diferencias	35
- Hipótesis, su enunciado	37
- Objetivo general	37
- Objetivo particular	37

TÍTULO I

LA ETAPA DE ADQUISICIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS Y EQUIPAJES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O MOVILIDAD REDUCIDA	39
--	----

CAPÍTULO 1

CONFLICTOS EN EL TRANSPORTE AÉREO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O MOVILIDAD REDUCIDA

1.1. Conceptos de personas con discapacidad y movilidad reducida en el transporte aéreo (ONU, OACI, IATA, transportadores)	43
1.2. Diferencia con el transporte sanitario	46
- Transporte sanitario en aerolíneas comerciales regulares	48
1.3. Actores involucrados en el transporte de PCD/PMR	49
1.4. El derecho humano a la no discriminación y el deber de seguridad operacional aplicado al transporte aéreo	51
1.4.1. Actos discriminatorios. Conflicto entre valores de no discriminación y seguridad operacional	51
1.5. Casos más comunes generadores de conflicto	58

CAPÍTULO 2
LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA LA ATENCIÓN
ESPECIAL PCD/PMR

2.1. Aeropuertos. Edificios, ambulift, costos	67
- Gratuidad de la asistencia especial en el aeropuerto	67
- Espacios edilicios - Equipos de embarco y desembarque	69
2.2. Personal aeroportuario. Normativas o protocolos y su experiencia práctica en el manejo de pasajeros con discapacidad o movilidad reducida	73
- Tercerización de atención de aeronaves en tierra	74
2.3. La aeronave. Tipos, configuraciones, asientos, baños, cocinas, heladeras. Sillas de ruedas a bordo	76
2.3.1. El servicio de oxígeno medicinal a bordo en AR/AU y otras aerolíneas	79
2.3.2. Caso de extra seat para personas corpulentas o lesionadas	83
2.3.3. Peso de los pasajeros y consumo de combustible	87
2.4. Sistema de sujeción (CRS)	87

CAPÍTULO 3
LA CUESTIÓN DE LA RESERVA AÉREA. ETAPA PRECONTRACTUAL

Introducción	91
3.1. La reserva aérea. Call center de transportadoras, sistema de reservas especiales PCD/PMR. Base de datos PCD/PMR	92
- Base de datos PCD/PMR. El resguardo de la privacidad	94
3.2. La reserva aérea PCD/PMR. Su tratamiento	98
3.2.1. La reserva “no condicional” con asistencia especial ...	98
3.2.2. La reserva “condicional”	99
3.2.3. Reservas condicionales aprobadas	100
3.3. El servicio médico del transportador	100
3.3.1. Personas con discapacidad (casos no médicos)	105
3.3.2. Personas enfermas y operadas (casos médicos)	105
3.4. Entrevista de investigación	116
- Formación de médicos de las compañías aéreas	116

- Acompañante hábil	118
- Pasajero que no declara afección	119
- Equipos médicos del pasajero	120
3.5. El tratamiento general de los casos más comunes	121

CAPÍTULO 4

ETAPA CONTRACTUAL. LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS Y SU ANIMAL DE SERVICIO. EQUIPAJE, AYUDAS TÉCNICAS Y SILLAS DE RUEDAS (EMISIÓN)

Introducción	127
4.1. Acercamiento a la determinación del universo cuantitativo de las personas PCD/PMR que pueden celebra el contrato de transporte aéreo	127
4.2. La cuestión tarifaria en contrato de transporte aéreo de personas con discapacidad, de su acompañante hábil y los animales de servicio (perros guías). Contrato de transporte de equipaje del discapacitado. La tarifa extra seat. Servicios especiales	129
4.2.1. El acompañante hábil –perros guías– y los animales de servicio	131
- Animales de servicio	133
- La cuestión en Argentina	133
- El tratamiento de la cuestión en Estados Unidos de América (EE. UU.)	134
- La cuestión en la Unión Europea	137
- Tarifas especiales PCD/PMR	138
4.3. Los proyectos argentinos sobre gratuidad para el pasajero discapacitado u enfermo en el transporte aéreo. Nuestra opinión ...	139
4.3.1. Proyecto del senador por Tierra del Fuego Mario Daniele	139
4.3.2. Proyecto de la senadora por Misiones Daniela Jiménez ..	144
4.3.3. Proyecto de Nueva Ley Integral de Discapacidad. Deroga Ley n.º 22.431 y crea un régimen de promoción integral de los derechos humanos de las personas con discapacidad	150

CAPÍTULO 5
ETAPA DE INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE
TRANSPORTE AÉREO. LA ACEPTACIÓN AL VUELO. EQUIPAJE.
EMBARQUE Y UBICACIÓN EN CABINA DE PASAJEROS

Introducción	155
5.1. La aceptación al vuelo. Concepto, implicancias jurídicas, aceptación presencial. Mujeres embarazadas. Neonatos	155
- Aceptación del pasajero que constituye un caso médico	158
- Aceptación del pasajero que constituye un caso no médico	160
- Asignación de asientos	161
- Aceptación al vuelo de mujeres embarazadas	161
- Revisión en curso de las regulaciones de los transportadores en EE. UU.	163
- Neonatos	163
5.2. Equipaje registrado. Franquicia	167
5.3. El procedimiento de embarque. Etapas. Diferentes modalidades	168
- Aviso a la tripulación	168
- Procedimiento de embarque	169
- Recepción a bordo	169
- Mensaje al aeropuerto de destino	170
5.4. Conflictos suscitados y soluciones administrativas INADI y judiciales	170
- El criterio de discriminación del Instituto Nacional contra la Discriminación, Xenofobia y el Racismo (INADI)	170
- Intervención de la Defensoría de la Ciudad	175
- Judicialización de la discriminación. El caso Triaca c/ SW	176
5.5. Entrevista al comandante Barsen García: sus aspectos más relevantes	179

CAPÍTULO 6
PERSONAL DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE

Introducción	185
6.1. La seguridad operacional y su relación con el transporte de PCD/PMR	185

6.2. Naturaleza preventiva de la seguridad operacional	187
6.3. La gestión de riesgos de seguridad operacional	189
6.4. La tripulación técnica. El comandante. Su autoridad. Su responsabilidad penal ante lesiones o muerte de PCD/PMR	192
- La tensión de valores: la seguridad vs. la no discriminación en el transporte	194
- El derecho penal aeronáutico en Argentina	200
6.6. La responsabilidad civil del comandante. Caso de lesiones, muerte y discriminación de pasajeros PCD/PMR	203

**CAPÍTULO 7. TRIPULANTE DE CABINA Y TÉCNICA.
ELABORACIÓN DE LA IDEA DE LA DENEGACIÓN DE EMBARQUE.
ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y VACANCIA NORMATIVA**

7.1. La tripulación de cabina. Los TCP. Funciones. Influencia en la problemática del rechazo en la aceptación a bordo. La cuestión psicológica	207
7.2. Fundamentos iusfilosóficos para dar prevalencia a una u otra vida humana. ¿PCD/PMR o pasajero hábil?	208
Casos de necesidad de acompañante	210
7.3. El caso de la no aceptación y desembarque por el personal de a bordo	211
7.4. La causalidad psicológica de los rechazos de los PCD/PMR a bordo de la aeronave. Elaboración de la idea	212
7.5. La afectación de factores psicológicos y vacancia legal	214

**TÍTULO II
ASPECTOS JURÍDICOS SOBRE EL TRANSPORTE DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y/O MOVILIDAD REDUCIDA**

Introducción al marco jurídico internacional sobre discrimi- nación	
1. La Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH)	218
- Breve introducción	218
- Evolución del contenido del principio de igualdad y no discrimi- nación	218
- Distinciones y discriminaciones	219

- Personas con discapacidad y personas mayores. Trato diferenciado. Herramienta identificatoria	220
2. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH). Violaciones al Convenio Europeo de Derechos Humanos (CEDH) el artículo 14 y Protocolo 12 artículo 1	221
- El Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales	222
- La discapacidad está comprendida en el artículo 14 de la CEDH ..	224
- Tratar la diferencia adecuadamente: Thlimmenos	224
- Relación de Thlimmenos con ajustes razonables	225
- Discriminación indirecta	225
- Ajustes razonables	225
- Justificación, margen de apreciación y necesidad de razones muy importantes	226
- Justificación: Algunos casos anteriores sobre razones de peso que se requieren	226
- Principio de no discriminación. Art 14 CEDH	226
3. Convención Derecho de las Personas con Discapacidad. Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (NYC 2007)	230
- Aplicabilidad del principio en Argentina	232
4. OACI, Anexo 9 Facilitación, Manual: documento 9984	234
- Anexo 9 Facilitación. Capítulo 8 H. Facilitación del transporte de las personas con discapacidades	234
5. Derecho constitucional y derecho aéreo	235
- Normas constitucionales	235
- Conclusiones del Marco Jurídico. Conceptos relevantes	238

CAPÍTULO 1

LA PIRÁMIDE NORMATIVA EN ARGENTINA. SU COMPATIBILIDAD CON EL DICTADO DE UNA NORMA REGLAMENTARIA AERONÁUTICA PARA PCD/PMR

Introducción	239
1.1. Constitución Nacional. Reforma de 1994	239
1.2. Tratados y convenios internacionales vinculados al transporte aéreo aprobados por el país	242

1.2.1. Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad	242
1.2.2. Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	242
1.2.3. Convenio de Chicago de 1944	243
1.2.4. Circular OACI n.° 274 - AT - 114 (Manual Documento 9984 de 2013)	244
1.3. Normativas legales - Decretos reglamentarios	244
1.3.1. Ley de discapacidad, 22.431. Parte especial. Reglamentación Decreto 914/1997	244
1.4. Reglamentos específicos de la autoridad aeronáutica y aeroportuaria	246
1.4.1. Regulaciones Aeronáuticas de Aviación Civil (RAAC) ..	246
1.4.2. Reglamento general de uso y funcionamiento de aeropuertos del Sistema Nacional de Aeropuertos	248
1.4.3. Reglamento de sanidad aeroportuaria. Proyecto inicial, crítica, redacción final	250
1.4.4. Condiciones Generales del Contrato de Transporte Aéreo. Resolución 1532/98 M.E y O.S.P	252
1.5. Las regulaciones del transportador	253
1.6. Normas codificadas	256
1.6.1. Protección de la vida - Introducción a la problemática - Consentimiento informado. Código Civil y Comercial Argentino 2015, arts. 1719, 1720, 55 y 19 CN	256
1.6.2. Código Aeronáutico Argentino (1967)	264
1.7. Proyecto del Ministerio del Interior (2015)	265

CAPÍTULO 2

EL TRATAMIENTO DE LOS PASAJEROS CON DISCAPACIDAD EN LOS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA. FAZ NORMATIVA Y OPERATIVA EN LOS AEROPUERTOS DE CADA ESTADO

Introducción	269
2.1. Las entrevistas de investigación efectuadas a abogados (aspecto legal) y jefes de escala latinoamericanas (aspecto operativo)	269

2.1.1. El aspecto operativo de los PCD/PMR en escalas latinoamericanas	270
2.1.2. El aspecto operativo de los PCD/PMR en escalas latinoamericanas	271
2.2. Resultados de la investigación en la faz normativa y operativa	273
2.2.1. Bolivia	273
2.2.2. República de Colombia	276
2.2.3. Ecuador	277
2.2.4. República Dominicana	280
2.2.5. Brasil	282
2.2.6. Chile	285
2.2.7. Perú	287
2.2.8. Paraguay	289
2.2.9. Uruguay	290
2.2.10. Reglamento Aeronáutico Latinoamericano	291
2.3. Infraestructura disponible	293
- Accesibilidad	293
- Discriminación	294

CAPÍTULO 3

EL TRATAMIENTO DE LOS PASAJEROS CON DISCAPACIDAD Y MOVILIDAD REDUCIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS. NORMATIVA VIGENTE Y ACTUALIZACIÓN EN CURSO. APLICABILIDAD. LA CUESTIÓN OPERATIVA EN LOS AEROPUERTOS

Introducción	295
3.1. 14 CFR PARTE 382. Sus disposiciones sobre aplicabilidad, tipo de asistencia obligatoria. Cargos	295
- Aplicabilidad de la norma	295
- Código compartido	296
- Vuelos chárter	296
- Tipo de asistencia obligatoria. Accesibilidad	298
- Accesibilidad de la aeronave. Parte 382.21	299
- Parte 382.31 Denegación de transporte	301
- Cargos especiales factibles de cobro	303

3.2. Ley de reautorización a la FAA del Congreso de los EE. UU. ...	304
- Declaración de derechos de pasajeros de aerolínea con discapacidad	304
- Animales de servicio	304
3.3. Las entrevistas de investigación a los jefes de escala en EE. UU. (aspecto operativo)	305
3.4. Resultados de la investigación en la faz normativa y operativa	306

CAPÍTULO 4

EL TRATAMIENTO DE LOS PASAJEROS CON DISCAPACIDAD Y MOVILIDAD REDUCIDA EN LA UNIÓN EUROPEA. NORMATIVA VIGENTE. APLICABILIDAD. LA CUESTIÓN OPERATIVA EN LOS AEROPUERTOS. LA SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA DEL SISTEMA

Introducción	309
4.1. Reglamento CE 1107/2006. Principios rectores de la normativa, tipo de asistencia obligatoria. Sus disposiciones sobre aplicabilidad. Cargos	310
- Principio de accesibilidad	310
- Principio de no discriminación en el transporte aéreo. Regla general y excepciones	311
- Disposiciones sobre aplicabilidad	315
- Gratuidad de la asistencia al discapacitado. Descuentos al acompañante	316
- Resolución de conflictos	318
4.2- Entrevista (3-6-2019) al asesor legal de Madrid	318
4.3-. Las entrevistas de investigación efectuadas a jefes de escala en Madrid y Roma (aspecto operativo)	320
4.4. Régimen de tarifas aeronáuticas por PCD/PMR. La administración económica del sistema. Aspecto contractual. Entrevista a directora financiera de AENA y equipo	321
Introducción de AENA y su competencia	322
- Características contractuales	323
- La sustentabilidad del sistema PCD/PMR. Tasas, inversiones, auditorias, sanciones	325
4.5. Comentarios sobre la entrevista presencial (4-6-2019) con el equipo de accesibilidad de AENA en Madrid	328

- Tratamiento de la accesibilidad en los aeropuertos españoles ...	328
--	-----

**CAPÍTULO 5
EL SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA DEL SERVICIO PCD/PMR EN
LOS AEROPUERTOS**

Introducción	333
5.1. Obligados a la prestación del servicio PCD/PMR. ¿Transportistas o gestores aeroportuarios?	334
5.2. Los dos sistemas de generación de fondos utilizados globalmente: norteamericano y europeo	339
5.3. Caso argentino. ¿Precio, precio regulado, tasa o tarifa? Principio de legalidad. Jurisprudencia CSJN Mexicana de Aviación	340
5.4. Posibilidad de contabilidades separadas: ingresos y gastos generales aeroportuarios y por servicio PCD/PMR. Antecedentes comparados en Argentina	342
6. Conclusiones	345

**ANEXO 1
ANTEPROYECTO NORMATIVO REGLAMENTARIO ARGENTINO**

Título propuesto: “Reglamento sobre el tratamiento de las personas con discapacidad y/o movilidad reducida en el transporte aéreo de pasajeros y equipaje”	353
--	-----

**ANEXO 2
ANTECEDENTES REGLAMENTARIOS EN DERECHO COMPARADO
EN VIGENCIA**

- UE Reglamento 1107/2016	381
- EE. UU. Parte 382 y Reautorización FAA y traducciones	381
- Brasil Resolución 280/2013 y traducción	381
- Chile Decreto Supremo 369/2017	381
Bibliografía	383